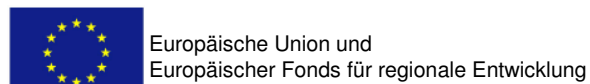


# Informationsbüro d-NRW

Ein Projekt von d-NRW und ESG

Wir kommunizieren Innovation



**NRW.**

**RUHRPAKT**  
WACHSTUMS- UND BESCHÄFTIGUNGSPAKT RUHR

EINE INITIATIVE DER  
**PROJEKT RUHR**

**ESG**  
European Society for  
eGovernment e.V.



# Auftrag, Vision und Anspruch

Mit dem Informationsbüro d-NRW wird eine Funktionseinheit zur:

- Unterstützung der Entwicklung und der Verbreitung von E-Government
- inhaltlichen und organisatorischen Zusammenführung von Akteuren und Aktivitäten

unter Ausschluss wirtschaftlicher Eigeninteressen geschaffen.

# Unsere Leitideen (1/2)

## → Wissenstransfer

Schaffung und Bereitstellung eines systematischen Überblicks über bereits entwickelte Standards, regionale und überregionale GoodPractice Beispiele und Planungs- und Realisierungsempfehlungen Dritter. Die Aufbereitung der Informationen erfolgt speziell für unterschiedliche Zielgruppen

## → Innovation

Identifizierung von Problemen bei der Realisierung von E-Government aus unabhängiger Perspektive. Empfehlungen zur Verbesserung und Beschleunigung von E-Government-Prozessen.

# Unsere Leitideen (2/2)

## → Aufklärung

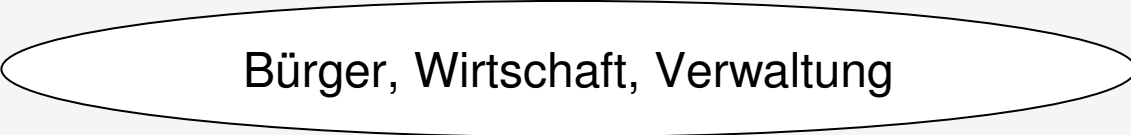
Erhöhung der Akzeptanz von E-Government bei den Nutzern von Verwaltungsleistungen

## → Kooperation

Vermittlung und Unterstützung von Kooperationen zwischen Verwaltungen und Wirtschaft – horizontal und vertikal

# Wir kommunizieren

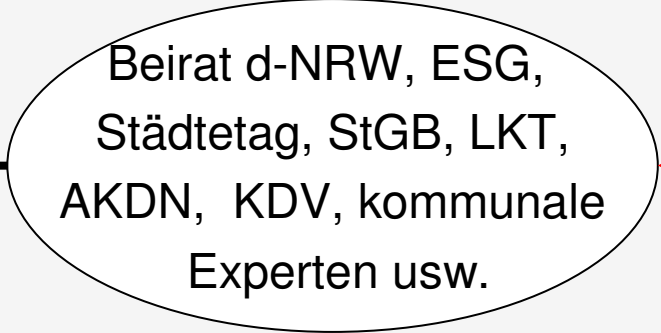
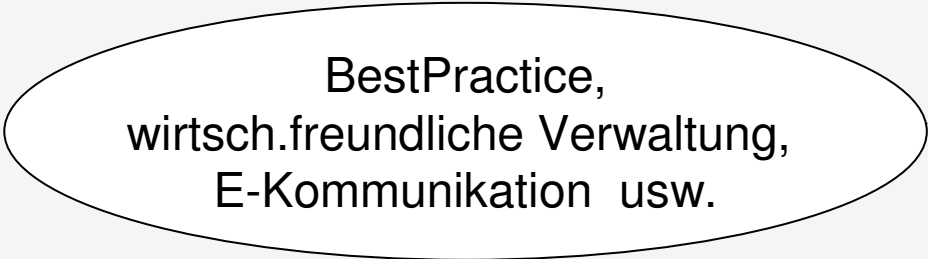
Zielgruppen:



Instrumente:



Themen:



# Das Portal – zentraler Baustein

- Schwerpunktthemen
  - Wirtschaftsfreundliche Verwaltung
  - E-Kommunikation
  - BestPractice / Internetportale
- Wissensdatenbank
- Expertenfunktion
- Begleitende Studien
- Modellumgebung



# Schwerpunktthemen (1/3)

## → Wirtschaftsfreundliche Verwaltung

- Darstellung bestehender Modelle im Portal
- Kontaktaufnahme mit wichtigen Akteuren
- Ermittlung von Hindernissen bei Schnittstelle

Wirtschaft - Verwaltung, Darstellung der Hindernisse,  
Verbesserung der Wahrnehmung von E-Government  
u.a. in Wirtschaftsverbänden

# Schwerpunktthemen (2/3)

## → elektronische Kommunikation

- Informationen über den Nutzen der elektronischen Signatur
- Sensibilisierung zur rechtsverbindlichen elektronischen Kommunikation
- Informationen zur virtuellen Poststelle
- Informationen über den Umsetzungsstand des  
Verwaltungsverfahrensgesetzes NRW
- Vernetzung von Akteuren

# Schwerpunktthemen (3/3)

## → **BestPractice / Internetportale**

- Recherche nach und Veröffentlichung von BestPractice-Beispielen
- Sichtung und Werbung für die europäische BestPractice-Datenbank = eGovernment Good Practice Framework ([www.egov-goodpractice.org](http://www.egov-goodpractice.org))
- Einstellung von Informationen in die europäische Datenbank für Dritte
- Vermittlung von Kontakten
- Mitarbeit in der AG Portale des KoopA E-Gov NRW

# Informationsbüro d-NRW

Informationsbüro  
d-NRW



**Lise-Meitner-Allee 4**  
**44801 Bochum**  
**infobuero@d-nrw.de**



16. Januar 2006