

## **Dienstleistungsrichtlinie, E-Vergabe, Prozessoptimierung**

### **Die ESG informiert über aktuelle Themen**

**(Angela Barthen) Die europäische Dienstleistungsrichtlinie war Thema einer Informationsveranstaltung, die die ESG gemeinsam mit Rödl & Partner und mit Unterstützung von T-Systems am 8. März 2007 in Köln durchgeführt hat. Vertreter der Landes- und Kommunalverwaltung aus Nordrhein-Westfalen und aus anderen Bundesländern, Vertreter verschiedener Kammern und Verbände sowie Teilnehmer aus der Privatwirtschaft diskutierten über rechtlichen Aspekte, technische Umsetzungsmöglichkeiten und Auswirkungen der EU-Dienstleistungsrichtlinie. Die Situation in den EU-Mitgliedsstaaten wurde ebenfalls beleuchtet. Wegen des großen Erfolges plant die ESG weitere Veranstaltungen zu diesem Thema auch außerhalb von NRW.**

Weitere aktuelle Themen werden in verschiedenen Veranstaltungen aufgegriffen, die die ESG gemeinsam mit dem Informationsbüro d-NRW in den nächsten Monaten durchführt.

Die elektronische Kommunikation ist die Grundlage und der Treiber für ein wirkungsorientiertes E-Government und der damit verbundenen neuen Kooperationsmöglichkeiten zwischen Wirtschaft und Verwaltung, sowie dem privaten Sektor untereinander. Während in den Verwaltungen und großen Unternehmen Fachleute mit der Umsetzung der Informatik hauptamtlich befasst sind, ist dies in mittelständigen Unternehmen in der Regel nicht der Fall. Sie sind auf Beratung angewiesen. Die Nutzung des Potentials auch für diese Unternehmensgrößen bleibt nach allgemeiner Einschätzung hinter den Möglichkeiten zurück. Am Beispiel der elektronischen Vergabe als generelle Anwendung soll vermittelt werden, wie z.B. Ertragssicherung und Geschäftsfelderweiterung mit Hilfe der elektronischen Kommunikation unterstützt werden können.

Am 26. April 2007 möchten wir Vertreter von kleinen und mittelständischen Unternehmen zur Veranstaltung "Per Klick zum Auftrag – elektronische Kommunikation in der Praxis“ einladen. Die Veranstaltung beginnt um 15:30 Uhr und endet gegen 19:00 Uhr. Für die Unternehmen in NRW ist die öffentliche Verwaltung ein wichtiger Auftraggeber. Doch wie kommen insbesondere KMU an Aufträge der öffentlichen Hand? Die Verwaltungen nutzen die Möglichkeiten der elektronischen Kommunikation und machen Ihre Ausschreibungen vielfach über sogenannte Vergabeplattformen bekannt. Daher werden kompetente Referenten überwiegend aus mittelständischen Unternehmen zu folgenden Themen sprechen: Überblick über Vergabeplattformen und Ausschreibungsdienste, systematische Marktanalysen, Einsparpotentiale für KMU durch elektronische Kommunikation und die erforderlichen technische Voraussetzungen. Der Ablauf eines Vergabeverfahrens wird in Theorie und Praxis erläutert. Die rechtlichen Aspekte werden sowohl im Hinblick auf die elektronische Vergabe wie auch allgemein in Bezug auf die elektronische Kommunikation erläutert, z.B. bei elektronischer Rechnungsstellung, Beweisbarkeit, Archivierung usw.. Auch auf mögliche Prozessoptimierung innerhalb der KMU wird eingegangen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen an, die Möglichkeiten der elektronischen Vergabe an bereitgestellten Rechnern selbst auszuprobieren.

Ein ebenfalls aktuelles Thema ist die Geschäftsprozessoptimierung in Verwaltung und Wirtschaft, das wir in einer ganztägigen Informationsveranstaltung Mitte Mai in Bochum aufgreifen. Die Geschäftsprozessoptimierung wird inzwischen zunehmend als Erfolgsfaktor für ein wirkungsorientiertes E-Government in Wirtschaft und Verwaltung anerkannt; ist jedoch wegen der damit verbundenen Komplexität bei der Neugestaltung und der in diesem Zusammenhang notwendigen neuen Sichtweisen auf das Unternehmen noch keine allgemein gelebte Praxis. Vorhandene Instrumente für die Umsetzung sind anspruchsvoll und bedürfen

der Erklärung. Dies gilt prinzipiell für alle Prozesse des Unternehmens. Um eine anschauliche Vermittlung zu erreichen, wird exemplarisch auf die Neugestaltung in der Finanzwirtschaft als ein typisches und vom fachlichen Inhalt her bekanntes Anwendungsbeispiel eingegangen. Wir möchten uns mit der Informationsveranstaltung gleichermaßen an Mitarbeiter der Verwaltung, wie an Vertreter der Wirtschaft wenden. Das Thema ist gut geeignet das gegenseitige Verständnis zu fördern und im Idealfall die Geschäftsprozesse aufeinander abzustimmen. Die Veranstaltung bietet Fachvorträge zum Thema und eröffnet den Teilnehmern die Möglichkeit in Kleingruppen Beispielprozesse zu erarbeiten.

Gerne können Sie zu den genannten Veranstaltungen Informationen unter [informationsbuero@d-nrw.de](mailto:informationsbuero@d-nrw.de) oder [info@egov-europe.de](mailto:info@egov-europe.de) anfordern.